

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ไอเอสโอเน้นลิฟต์ โดยสารต้องปลอดภัย

ปีที่ 9 ฉบับที่ 80 เดือนสิงหาคม 2562

ไอเอสโอรุกทวีปแอฟริการ่วมปกป้องผู้บริโภค
มีมติใหม่ของการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อเข้าถึงข้อมูล
แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพสำหรับระบบเลือกตั้ง

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 9 ฉบับที่ 80 เดือนสิงหาคม 2562

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนสิงหาคม 2562 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่องไอเอสโอรุกทวีปแอฟริการ่วมปกป้องผู้บริโภค และ มิติใหม่ของการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อเข้าถึงข้อมูล Standard Warning ไอเอสโอเน้นไลฟ์สไตล์โดยสารต้องปลอดภัยและบทความเกี่ยวกับ แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพสำหรับระบบเลือกตั้ง

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

ไอเอสโอ รุกทวีปแอฟริกัน ร่วมป้องกัน ผู้บริโภค

COPOLCO หรือ คณะกรรมการว่าด้วยนโยบายด้านผู้บริโภค (Committee on Consumer Policy) ว่าเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้บริโภคของไอเอสโอซึ่งได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคในเรื่องของมาตรฐาน

นอกจากนี้ COPOLCO ยังศึกษาวิธีการที่จะทำให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากการมาตรฐาน และวิธีการปรับปรุงการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคทั้งในระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์การมีส่วนร่วมของผู้บริโภคและการนำมาตรฐานไปใช้กับผู้บริโภค และคำถามอื่นๆ ด้านมาตรฐานที่ผู้บริโภคให้ความสนใจทั้งในระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ

ล่าสุด COPOLCO กำลังจัดเตรียมงานการประชุมครั้งที่ 41 กำหนดจัดขึ้นที่ฮาราเรซึ่งเป็นเมืองหลวงและเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดในประเทศซิมบับเว ระหว่างวันที่ 21 – 24 พฤษภาคม 2562 โดยมีการเตรียมการต้อนรับจาก ดร.อ็ฟ แกดซิกวา เลขาธิการของสมาคมมาตรฐานของประเทศซิมบับเว (Standards Association of Zimbabwe: SAZ) และประธานองค์กรระหว่างรัฐแอฟริกันซึ่งทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าโลกโดยใช้มาตรฐานเป็นเครื่องมือ การประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมครั้งแรกที่จัดขึ้นในทวีปแอฟริกาทางตอนใต้ของทะเลทรายซาฮารา จึงนับเป็นโอกาสพิเศษที่จะดึงดูดความสนใจจาก

ภูมิภาคแอฟริกาเข้ามามีส่วนร่วมในแนวทางของวาระของ COPOLCO ซึ่งจะช่วยยกระดับความตระหนักของมาตรฐานในการเป็นเครื่องมือสำหรับปกป้องผู้บริโภครวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากประเทศซิมบับเวและประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคนี้ด้วย

การประชุมในครั้งนี้จะเป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เน้นในเรื่องของการประสานรูปแบบธุรกิจใหม่และเทคโนโลยีใหม่ เช่น อีคอมเมิร์ซและเศรษฐกิจแบบแบ่งปันซึ่งกำลังเป็นที่สนใจสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจแบบมีส่วนร่วมและการปกป้องผู้บริโภค เป็นต้น การพูดคุยและการอภิปรายในการประชุมดังกล่าวจะทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนสามารถค้นหาวีธีที่จะทำให้มาตรฐานหลักสามารถสนับสนุนโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการรายย่อยไปพร้อมๆ กับการปรับปรุงเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับผู้บริโภคด้วย

ที่มา:

1. [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20\(2013-NOW\)/en/2019/ISOfocus_133/ISOfocus_133_en.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20(2013-NOW)/en/2019/ISOfocus_133/ISOfocus_133_en.pdf)
2. [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20\(2013-NOW\)/en/2019/ISOfocus_133/ISOfocus_133_en.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20(2013-NOW)/en/2019/ISOfocus_133/ISOfocus_133_en.pdf)



มิติใหม่ของการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อเข้าถึงข้อมูล



ปัจจุบัน ทัวโลกต่างให้ความสำคัญกับความเสมอภาคทางโอกาสของผู้พิการ ซึ่งเมื่อปี 2536 (ค.ศ. 1993) องค์การสหประชาชาติได้ริเริ่มเรื่องของการมาตรฐานและกฎหมายว่าด้วยความเสมอภาคทางโอกาสให้กับผู้พิการโดยจัดให้มีรูปแบบของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงสถานที่สาธารณะเพื่อให้สามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในกิจกรรมกับสมาชิกในสังคมได้อย่างเสมอภาค

สำหรับไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้พิการซึ่งไม่สามารถเข้าถึงหรือได้ยินหรือมองเห็นสิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเราได้เช่นคนปกติ จึงได้พัฒนามาตรฐานใหม่ที่จะช่วยให้กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการใช้ในชีวิตประจำวันได้ตามความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐาน ISO 24508: 2019, Ergonomics – Accessible design – Guidelines for designing tactile symbols and characters เป็นมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้นักออกแบบมีการคำนึงถึงผู้พิการโดยใช้วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือสภาพแวดล้อมเพื่อให้กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้

ยกตัวอย่างเช่น ในเหตุการณ์ปกติในชีวิตประจำวันทั่วไป เราสามารถมองเห็นฉลากสินค้าหรือปุ่มต่างๆ ในลิฟต์ได้ แต่หากเราเป็นผู้พิการทางสายตาแล้ว การมีฉลากสินค้าหรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ออกแบบให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

มาตรฐาน ISO 24508 ครอบคลุมถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงมีการระบุลักษณะทางกายภาพของสัญลักษณ์และตัวอักษรที่สามารถสัมผัสได้อย่างชัดเจน และนำไปใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ภายในบ้าน การขนส่งและบริการ รวมถึงบรรทัดที่มีการใช้สัญลักษณ์และตัวอักษรซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ออกมาด้วย แต่ไม่รวมถึงอักษรเบรลล์

ซูซาน ฮาร์กเกอร์ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่ามาตรฐานสำหรับข้อมูลที่มีการสัมผัสได้นี้จะช่วยให้นักออกแบบหรือสิ่งแวดล้อมต่างๆ มีการเข้าถึงสำหรับผู้ใช้งานที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้นซึ่งอาจมีการใช้ตัวช่วยทางสายตาหรือทางการได้ยิน ซึ่งทำให้บุคคลเหล่านั้นมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้อย่างราบรื่นและเป็นก้าวสำคัญในการช่วยให้พวกเขาสามารถเชื่อมต่อกับโลกที่อยู่รอบๆ ตัวได้อย่างไร้รอยต่อ

ผู้ที่สามารถนำมาตรฐานนี้ไปใช้ได้แก่ นักออกแบบ นักการตลาด ผู้จัดการโครงการ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริโภค และผู้จัดซื้อ ผู้พัฒนามาตรฐานนี้คาดว่าผู้คนจำนวนมากจะได้รับประโยชน์เป็นอย่างมากจากการจัดสิ่งกีดขวางที่ทำให้ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือไม่สามารถเข้าถึงสภาพแวดล้อมได้ รวมทั้งจะมีส่วนช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และได้รับความพึงพอใจ

มาตรฐาน ISO 24508 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 159, Ergonomics คณะอนุกรรมการวิชาการที่ 4, Ergonomics of human-system interaction มีเลขานุการคือ BSI ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสหราชอาณาจักร

- ที่มา:
1. <https://www.iso.org/news/ref2386.html>
 2. <https://www.un.org/development/desa/disabilities/standard-rules-on-the-equalization-of-opportunities-for-persons-with-disabilities.html>



Standard Warning

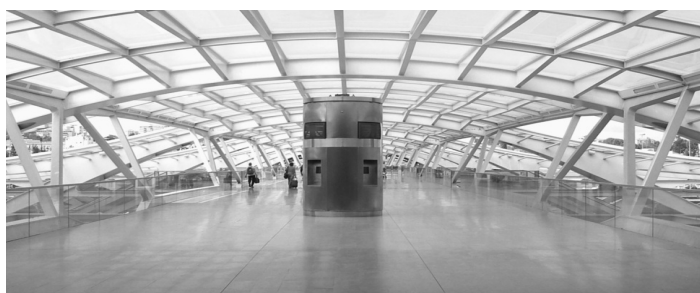
ไอเอสโอ
เน้นลิฟท์
โดยสารต้อง
ปลอดภัย

ในอดีตนับเป็นพันปีที่ผ่านมา มนุษย์เราใช้รถในการขนส่งของต่างๆ ในยุคต่อมา เช่น กรีกโบราณ และโรมันโบราณ ก็มีแคร่ มานกระทั้งปัจจุบัน เรามีลิฟท์ซึ่งกลายเป็นสิ่งจำเป็นในการขนส่งของหรือคนโดยสารซึ่งจะขาดไปเสียไม่ได้ในชีวิตประจำวัน

ปัจจุบัน มีมาตรฐานหลัก 3 อย่างที่ใช้กันทั่วโลกเพื่อเน้นในด้านเครื่องจักรและคุณลักษณะในการทำงานของลิฟท์ ได้แก่

1. มาตรฐานประเภท A ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยเบื้องต้นที่ให้แนวคิด หลักการเบื้องต้นในการออกแบบและลักษณะทั่วไปที่นำไปใช้ในเครื่องจักร
2. มาตรฐานประเภท B ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยทั่วไปให้มุมมองด้านความปลอดภัยและแบ่งออกเป็น 2 ประเภท
 - 2.1 ประเภท B1 เป็นมาตรฐานในมุมมองด้านความปลอดภัยเฉพาะ เช่น ระบุความปลอดภัย อุณหภูมิ พื้นผิว เสี่ยง เป็นต้น
 - 2.2 ประเภท B2 เป็นมาตรฐานที่ช่วยปกป้อง เช่น อุปกรณ์ควบคุมเครื่องจักรแบบสองมือ อุปกรณ์ที่ใช้ล็อกป้องกัน อุปกรณ์ที่ป้องกัน เป็นต้น
3. มาตรฐานประเภท C ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยเครื่องจักร ที่ใช้จัดการกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในรายละเอียดเพื่อใช้กับเครื่องจักรเฉพาะอย่างหรือกลุ่มเครื่องจักร

Intelligence Team



มาตรฐานที่ใช้เกี่ยวกับลักษณะการทำงานของลิฟต์และเครื่องจักรต้องมีคุณภาพและความปลอดภัยเสมอ สำหรับมาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องกับลิฟต์ฉบับใหม่ล่าสุดมี 2 ฉบับ ดังนี้

1. ISO 8100-1: 2019, Lifts for the transport of persons and goods – Part 1: Passenger and goods passenger lifts
2. ISO 8100-2: 2019, Lifts for the transport of persons and goods – Part 2: Design rules, calculations, examinations and tests of lift components

มาตรฐานทั้งสองฉบับดังกล่าวเป็นข้อกำหนดที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าสามารถใช้ในทุกด้านอย่างสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ดร.เกรโก เกซอนกัณเอร์ ประธานคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานลิฟต์ดังกล่าวระบุว่า การทำให้มาตรฐานที่มีอยู่มีความกลมกลืนกันเป็นการช่วยลดอุปสรรคทางการค้าระหว่างประเทศ และทำให้มั่นใจว่ามีความปลอดภัยที่เหมือนกันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วโลก

มาตรฐานนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดปัญหาการบริหารจัดการในธุรกิจต่างๆ เท่านั้น แต่ยังทำให้มีแพลตฟอร์มในเรื่องของความปลอดภัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่เพื่อการเติบโตเพิ่มขึ้นด้วย

มาตรฐาน ISO 8100-1 และมาตรฐาน ISO 8100-2 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 178, Lifts, escalators and moving walks โดยมีเลขานุการคือ AFNOR สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศฝรั่งเศส

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2401.html>
2. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:12100:en>





แนวทางการ บริหารจัดการ คุณภาพสำหรับ ระบบเลือกตั้ง

เมื่อกล่าวถึงการเลือกตั้งทั่วโลก ในปีนี้ มีหลายประเทศที่จัดการเลือกตั้ง เช่น ไทย ฟิลิปปินส์ ไต้หวัน เกาหลีใต้ อินเดีย เป็นต้น และเนื่องจากไอเอสโอมีมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพที่ใช้กับบริษัทหรือองค์กรทั่วไปซึ่งองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งสามารถนำไปใช้เพื่อช่วยให้ระบบการเลือกตั้งมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐาน ISO/TS 54001, Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2015 for electoral organizations ขึ้น ซึ่งมีส่วนช่วยในการส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติด้วย มาตรฐานดังกล่าวเป็นกรอบการทำงานสำหรับระบบการจัดการคุณภาพที่ช่วยให้หน่วยเลือกตั้งมีบริการเลือกตั้งที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐาน ISO 9001, Quality management systems โดยมีข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการเลือกตั้งด้วย และเพิ่มการปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อสะท้อนถึงมาตรฐาน ISO 9001 ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานหรือตลาดได้มากขึ้น เคที อัลทอฟต์ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอที่รับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่ามาตรฐานนี้เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับองค์กรที่ทำงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งเนื่องจากจะช่วยให้สร้างความมั่นใจในการเลือกตั้งว่ามีความโปร่งใส มีการวางแผนและการจัดการที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีประสิทธิภาพในกระบวนการเลือกตั้ง หน่วยเลือกตั้งทุกหน่วยจะมีกรอบการทำงานด้านกฎหมายเป็นของตัวเองซึ่งเป็นไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ ดังนั้น มาตรฐานนี้จึงไม่ได้มีวัตถุประสงค์ที่จะเข้ามาใช้แทนที่กฎหมายแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ด้วยการเน้นวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับสากลเมื่อพูดถึงเรื่องการจัดการคุณภาพของการเลือกตั้งและองค์กรเลือกตั้ง จึงทำให้

มาตรฐานนี้สามารถทำให้องค์กรต่างๆ สามารถปรับปรุงกระบวนการให้พลเมืองมีความมั่นใจใน ความเสี่ยงและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง หนึ่งในองค์กรหลักเบื้องหลังข้อเสนอสำหรับข้อกำหนดทางวิชาการ TS คือ Organization of American States (OAS) ซึ่งวัตถุประสงค์คือรวมทั้งส่งเสริมความสงบและประชาธิปไตย มาเรีย เมลเลนแคมป์ ผู้ประสานของกลุ่มงานที่พัฒนาเอกสารและผู้แทนของ OAS ได้กล่าวเสริมว่า ISO/TS 54001 เป็นเครื่องมือที่ดีมากสำหรับการช่วยเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่จัดการด้านการเมืองให้วางแผนกระบวนการเลือกตั้งอย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้มั่นใจในหลักฐานในผลลัพธ์ ซึ่งครอบคลุมทุกแง่มุมของการเลือกตั้ง เช่น การลงคะแนนผู้สมัคร และผู้ออกเสียง การออกเสียงและการนับคะแนน การประกาศผลและการแก้ไขข้อโต้แย้งการเลือกตั้ง เป็นต้น ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดำเนินการจัดการเลือกตั้งก็มักจะมีกระบวนการที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมประเพณี และระบบของแต่ละแห่ง ส่วนกระบวนการที่หน่วยงานดำเนินการนั้นก็มีองค์ประกอบที่จำเป็นในการกำหนดสิทธิ์ของผู้ออกเสียง การลงคะแนนขององค์กรการเมืองและผู้สมัคร ระบบการขนส่งที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้ง การนับคะแนน บันทึกการลงคะแนนเสียงที่แม่นยำ และการประกาศผลรวมไปถึงการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ดังนั้น หน่วยงานที่จัดการเลือกตั้งจึงมีความรับผิดชอบในการบริหารกระบวนการเลือกตั้งให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างโปร่งใส ซึ่งสามารถนำมาตรฐานISO/TS 54001:2019 ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อความมีประสิทธิภาพที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2400.html>
2. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:ts:54001:ed-1:v1:en>